

## 1º ESI – Relación en el entorno de trabajo

### 1. En la comunicación oral:

- El receptor es la persona que lee el mensaje.
- El mensaje se transmite mediante la escritura.
- El receptor oye el mensaje.

### 2. La escucha activa significa:

- Que cuando nos estén hablando hagamos un gesto afirmativo con la cabeza para indicar a nuestro interlocutor que le hacemos caso.
- Intentar escuchar lo que dice todo el mundo, esto es, tanto lo que nos dice el que nos habla, lo que le dice el compañero a otra persona, etc.
- Mantener una actitud positiva para comprender adecuadamente lo que estamos oyendo.

### 3. Dentro de un equipo de trabajo, el que asume el rol de líder:

- Establece el tema a tratar y modera las discusiones sin participar en ellas.
- Observa y registra el comportamiento del equipo.
- Asume el control del equipo.

### 4. Cuando 6 personas discuten durante 6 minutos sobre un problema y luego un portavoz pone en común lo esencial de sus reflexiones, estamos ante:

- Phillips 66.
- Brainstorming o tormenta de ideas.
- Cuchicheo.

### 5) La teoría de Vroom establece que:

- La motivación de una persona es producto de sus expectativas, la instrumentalidad y por la valencia.
- La motivación de una persona es producto de la expectativa de que el logro del rendimiento esperado vaya seguido de las consecuencias deseadas.
- La motivación de una persona es producto de la valencia que cada sujeto atribuya a cada resultado.