

1º GA – COMUNICACIÓN, ARCHIVO INF. Y OPERATORIA DE TECLADOS.

1. Define:

- **Lista de correos**

- **La centralita**

- **Pleonasmos**

2. Clasifica las empresas según la **titularidad del capital**.

3. Diferencia Sociedad de Responsabilidad Limitada de Sociedad Limitada Nueva Empresa.

4. Explica los pasos a dar en la constitución de una Sociedad Limitada.

5. Enumera las normas para llamar al teléfono en la empresa.

6. Enumera tres de los **elementos externos** de una empresa.

-
-
-

7. Enumera los inconvenientes de la organización funcional.

8. Relaciona:

TAREA	DEPARTAMENTO FUNCIÓN	
Pago de proveedores Laborales	Recursos Humanos	Relaciones
Negociación de convenios colectivos	Financiero	Almacén
Control de mercancías	Comercial	Tesorería

9. Sustituye las palabras por las abreviaturas que correspondan en el siguiente texto:

- Don Julio pagó la parte pendiente de la factura con referencia 2456/09 con el efecto girado a 60 días vista según consta en la remesa recibida.

10. Si la carta utiliza más de una hoja ¿qué normas seguiremos?

11. Enumera las barreras de la comunicación descendente.

12. Escribe el posible diálogo que se produciría entre un cliente que reclama que parte de las mercancías han llegado defectuosas y el jefe de ventas de la empresa vendedora pasando por la operadora de la centralita.

13. Redacta los siguientes documentos:

Solicitas en tu Instituto que expidan un **certificado** a tu favor, en el que se indique que durante el curso escolar 2008-09 has realizado los estudios de primer curso de Ciclo Medio de Gestión Administrativa en el turno diurno y con un horario de 8.00 a 15.00 horas. Fecha de emisión 16/06/09.

El día 12/06/09 DISTRIBUIDORA INTERNACIONAL S.L., giró una letra de cambio con vencimiento 17/06/09 a cargo de DORADA S.A por un importe de 360 €. Llegado el vencimiento de la letra, esta resulta devuelta, por lo que escribe interesándose por ese impago y ofreciendo dos soluciones:

- a) envío de un cheque por el importe del impago más gastos de devolución (60 €)
- b) un nuevo efecto girado con vencimiento 30 de junio de 2009, y cuyo montante estaría comprendido por el nominal retrocedido mas los gastos de devolución y los de nueva negociación (240€)

Realiza dicha comunicación en estilo moderno modificado y con fecha 20/06/09

14. Clasifica geográfica y alfabéticamente los siguientes términos:

- Pau Jordá i Ports - *Torre Vieja (Alicante)*
- Simón del Nogal Benito - *Albacete*
- Candelaria Romero Mesa - *Linares (Jaén)*
- Elvira Castaño Ruiz - *Baza (Granada)*

- Viuda de Borja -*El Campello (Alicante)*
- Paul Van Romeniger – *Castellón*
- Aurelia Diaz Daste - *Almonte (Huelva)*
- Miriam Rojo-Ricón Micasa - *Coín (Málaga)*
- Ernesto Castaño Ruiz -*Baza (Granada)*
- Banco de Valencia - *Torre Vieja (Alicante)*
- Calzados Estilo - *Marbella (Málaga)*
- Doctor Roberto Salgado - *Santa Pola (Alicante)*
- María Moyano Rojo -*Coín (Málaga)*
- Conglomerados Bistro s.l. - *Gandía (Valencia)*
- Iván Diaz de Bibao - *Almonte (Huelva)*
- Little Things -*Sevilla*
- Coronel Liberto Carroza Pinto - *Baza (Granada)*
- Cafetería Giralda - *Baeza (Jaén)*
- Diario Rociero - *Almonte (Huelva)*
- Lluís del Vall Jirones - *Xàtiva (Valencia)*
- Instituto Nacional de la Salud (INSALUD) -*Archidona (Málaga)*
- Conde de Alfajar, Alberto Arias Panete -*Almuñecar (Granada)*
- Ágata Jordá-Torregrosa Martínez - *Torre Vieja (Alicante)*
- Cerámicas Ramón Borja - *El Campello (Alicante)*
- Manuel Miralles del Toro -*Coín (Málaga)*

OPERATORIA DE TECLADO

Texto *mínimo 200 p.m. con un máximo del 10% de faltas sobre las pulsaciones brutas

Al representar al continente americano hemos fijado la atención en un fenómeno histórico que dejó una huella indeleble en la fisonomía de muchas capitales meridionales. Nos referimos a la impronta que dejó el colonialismo en diversas ciudades sudamericanas. El caso histórico colonial más antiguo de Hispanoamérica es el de la capital de Ecuador, que goza del reconocimiento como Patrimonio Cultural de la Humanidad. Quito acomoda su caserío en un paraje de accidentada orografía. Hunde su corazón cobijado en el regazo del volcán Pichincha. Su concepción intentó responder al modelo de la urbe ibérica.